

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2025

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Rok 2025
6. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA - CDR
7. Správa psychologického úseku KS DÚHA -CDR
8. Správa úseku výchovy
9. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
10. Hospodársky výsledok
11. Kolektív spolupracovníkov
12. Poďakovanie
13. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

V tomto roku vám predkladáme v poradí 21. správu o pôsobení Krízového stredisku DÚHA – CDR a 10. bilanciu práce Bezpečného ženského domu DÚHA.

V roku 2025 sme oslávili 20. výročie nášho vzniku, čo sa nám všetkým zdá ako neuveriteľne dlhá doba, no v skutočnosti ubehol tento čas neskutočne rýchlo. Produktom tohto času sú stovky klientov a tisíce hodín konzultácií, ako aj veľké množstvo vlozenej energie zo strany zamestnancov a času zo strany dobrovoľníkov. Jednotku pre pomoc našich finančných podporovateľov, sponzorov a pomáhajúcich sympatizantov ani neviem pomenovať. Ale viem pomenovať veľký pocit vďačnosti a zaviazanosti všetkým, ktorí pri nás stoja. Je to nevyčísliteľná pomoc, bez ktorej by sme neboli. A už vôbec nie 20 rokov.

Veľmi pekne ďakujem.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo OZ na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK.

Nakoľko platí 5 rokov - v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK, v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK a v roku 2021 opäť pod číslom 22913/2021-M_OAK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	MUDr. Ivan Zábojník Ing. Hana Moravčíková
členovia	Peadr. Zuzana Forróová Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2025 stretlo dva krát prezenčne a malo :

- 7 členov
- 2 čestných členov
- 13 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriad'ovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva bola uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné. Následne bola zmluva predĺžená do roku 2022 – do uplynutia udržateľnosti projektu. Po skončení projektu nám BSK predlžuje zmluvu opakovane vždy na jeden rok.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, pomoc s ošatením a potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická

- sociálna

- individuálna a skupinová terapia
- zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
- práca so širšou rodinou
- zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom

4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia

5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa

10. Právne poradenstvo

11. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. M.Zbrášová
- 1 vychovávateľka – Anna Zelizňáková
- 1 psychológ – Svitlana Samsonová
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 právnik (ext.) – Mgr. Martin Černák
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR (pri vzniku zariadenia)
- príspevok BSK
- dotácia MPSVR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná do užívania 15.10.2015. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu bola päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Splňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie. Ide o špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Rok 2025

Rok 2025 sa celý niesol v znamení nášho 20 ročného výročia vzniku – bilancovanie činnosti a príprava stretnutia so spolupracovníkmi, kolegami, sponzormi a podporovateľmi, ktoré sme plánovali pred koncom roka. Z dôvodu rozsiahlej chrípkovej nákazy sme však toto stretnutie presunuli na budúci rok.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a s Bratislavským samosprávnym krajom sa realizovala v zabehnutých „kolajách“, čo hodnotíme mimoriadne pozitívne z hľadiska úspory času. Problém sme mali s realizáciou supervízií, nakoľko naša dlhoročná supervízorka ochorela a dlhodobo sa stretnutia s ňou nemohli realizovať. Začali sme hľadať zástup, čo sa nakoniec na jeseň podarilo. Spoločné supervízne stretnutia boli síce len dve, potrebu zamestnancov sme preto doplnili možnosťou individuálnych supervíznych stretnutí, čo zamestnanci aj využili.

Študentov, ktorým sme v minulosti umožňovali absolvovanie odbornej praxe, sme skôr odmietali pre personálne poddimenzovanie a nedostatok času. V neposlednom rade aj z dôvodu eliminácie zvýšeného ohrozenia detí nákazou respiračnými ochoreniami, čo sa v minulosti opakovane stávalo.

Dobrovoľnícky program – **Môj Buddy** funguje u nás už 5. rok. A funguje veľmi dobre. Veľkí kamaráti svojich zverencov pravidelne kontaktujú, osobne navštevujú, robia si spoločný program. Dávajú deťom kus seba, svojho času, záujmu, energie a to tieto deti veľmi potrebujú. Medzičasom sa stali súčasťou našej veľkej rodiny. Ich záujem o deti, venovaný čas a pomoc si veľmi vážime a tešíme sa, že tieto priateľstvá trvajú, dnes už môžeme povedať - roky.

Druhý náš dobrovoľnícky program realizovaný dobrovoľníkmi **Bratislavského dobrovoľníckeho centra** pokračoval formou pravidelného doučovania. Záujmové krúžky sa ani tento rok neobnovili, čo súvisí s vekom našich detí, ktorý je skôr vyšší a deti o takéto aktivity už nemajú záujem.

Naša spolupráca s niektorými nadáciami a firmami funguje už dlhé roky. Zúčastnili sme sa opäť projektu Naše Mesto, ktorý organizuje **nadácia Pontis**. Na túto akciu sa prihlasujú už niekoľko rokov dobrovoľníci z firmy **Mondeléz a DHL**, ktorí nám vždy pomôžu s jarnou úpravou vnútorných a vonkajších priestorov, vyčistia a upracú našu záhradu, postrihajú stromy a kríky, pokosia, natrú záhradné komponenty a vymaľujú obytnú časť detí. Spolupracovali sme aj s **Komunitnou nadáciou** pri výbere tradičných knížiek pre deti. Pribudla Nadácia Lepší svet, ktorá zorganizovala zbierku pre naše zariadenie, z ktorej

budeme financovať ďalší rok **Školy varenia** s pánom Andrejom Čiernym, ktorý učí deti nielen variť a tým sa postarať o seba, ale aj vyberať vhodné potraviny, nakupovať a hospodárne nakladať so surovinami. Tento projekt sa teší veľkej obľúbenosti a záujmu našich detí už niekoľko rokov.

Pravidelných zbierok oblečenia nadácie Pontis sme sa ani v tomto roku nezúčastnili, naše potreby sú plne kryté individuálnymi darcami.

Výraznú finančnú pomoc sme dostali ďalší rok od firmy **UP Slovensko (UP Dejeunér)**, ktorá nám opakovane pomáha s finančným krytím našich, tak veľmi potrebných, právnych služieb pre klientky v BŽD, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Veľmi nám pomohla aj opakovaná finančná podpora od firmy **Mercedes – Benz**, v rámci ktorej sme trochu vylepšili vybavenie zariadenia a odmenili pracovníkov Bezpečného ženského domu.

Ďalší rok veľmi dobre fungovala aj zabehnutá potravinová pomoc firmami:

- **LIDL** – pravidelný prísun trvanlivých potravín cez projekt „Podeľ sa a pomôž“ – darovanie potravín širokou verejnosťou pre zmiernenie hmotnej núdze klientov
- predajňa potravín **Yeme** – pravidelný prísun pekárenských výrobkov
- **Zdravá strava** – pravidelný dar obedových menu
- pán **Durec** a jeho pravidelný prísun jogurtov a mliečnych potravín

A neostáva len pri potravinovej pomoci - predajňa **Kaufland** nás dlhodobo zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporuje naše klientky. Firma **Rhapis** nám každý rok darováva kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, no tento rok sme dostali do daru aj krásny veľký ozdobený vianočný stromček. Aj keď mali deti tento rok stromček už pripravený, budú sa z nového stromčeka tešiť niekoľko ďalších Vianoc. Firma **ZURICH** nás opakovane kontaktovala s ponukou materiálnej pomoci a darmi pre klientov.

S pomocou nezaostala ani firma **Orange**, ktorá nás opäť podporila zľavou na všetky volacie programy počas celého roka.

Nemôžeme nespomenúť aj pomoc pána **Gembického** a jeho **OZ NALÁDE**, ktorý každý rok ponúka deťom zimné korčuľovanie. Okrem toho pán Gembický pravidelne monitoruje naše aktuálne potreby a pomáha nám aj s materiálным vybavením.

Slovenská filharmónia - jej pracovníci nám opäť darovali

vstupenky na niekoľko rodinných predstavení, ktorých cieľom je od útleho veku priťahnuť deti hrovou formou k vážnej hudbe.

Mikuláš prišiel aj tento rok s veľkým **Úsmevom ako dar** pod vedením pani **Vráblikovej**, Vzhľadom na zvýšenú chorobnosť malých detí, boli mikulášski dobrovoľníci ochotní zájsť do obidvoch zariadení a rozdať tak balíčky všetkým deťom. Sladkosťami do balíčkov prispela aj **firma Mondeléz** a adventné kalendáre darovala deťom **firma DHL**.

Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od **firmy Siemens, Lidl, Union** a **Slovenský metrologický ústav**. **Medzinárodný klub žien** v Bratislave s **QSI International School of Bratislava** opäť darovali deťom cenné zážitky vo forme návštevy kina a Jump arény, či Novej scény. Všetky darčeky vyvolali medzi deťmi veľkú radosť, mamičky boli dojaté, že na ne niekto myslí a tešili sa z radosti svojich detí.

Potraviný na štedrú večeru pre matky s deťmi v KS aj BŽD, ktoré sú v najväčšej núdzi, darovali opäť **ELEKTRO A-Z s.r.o. a priatelia – MUSÍME SI POMÁHAŤ**. Všetci spolu sa postarali o krásne a bohaté Vianoce, darovali veľa radosti rozžiareným očkám. Veľmi si vážime moment spolupatričnosti a súcitenia s tými, ktorí nemali v živote to šťastie, mať svoju fungujúcu rodinu a v nej starostlivých a milujúcich rodičov, partnerov, manželov...

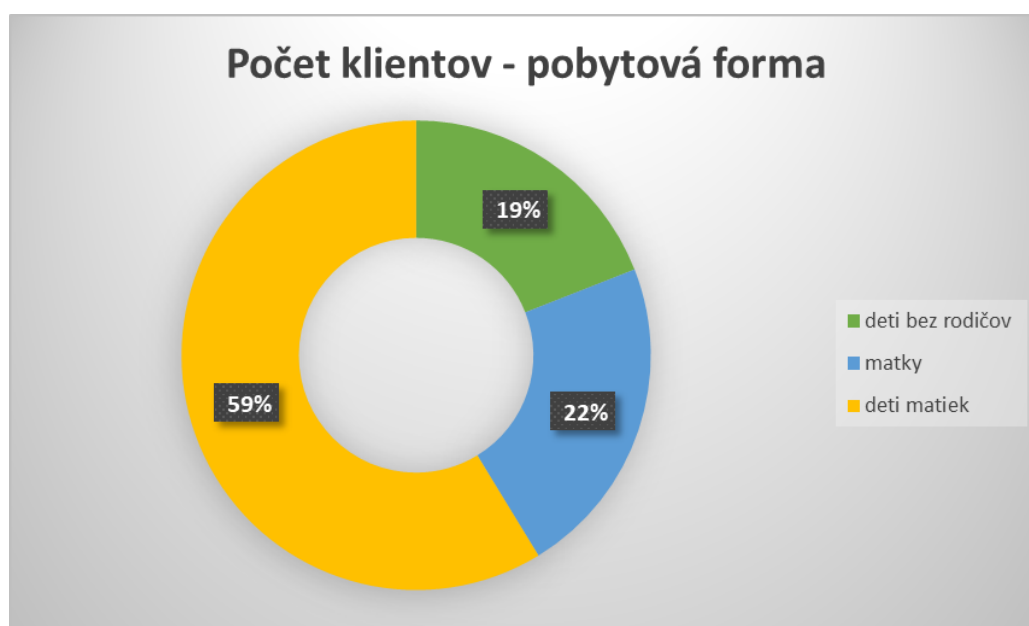
Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2025 s celkovou bilanciou 63 pobytových klientov – 12 detí a 14 mamičiek so svojimi 37 deťmi. Obložnosť za celý rok bola 94,12% Samostatná skupina bola vyťažená na 89,07%, skupina detí s mamičkami na 97,73%

Naše 2. zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA pomáha obetiam domáceho násillia už 10 rokov. Zariadenie bolo počas roka vyťažené na 99,58%. Táto vysoká obložnosť je spôsobená pobytom viacerých viacdetných mamičiek počas roka. BŽD poskytlo pomoc 43 klientom – z toho bolo 16 žien a ich 27 detí – všetko obe domáceho násillia.

6. Bilancia sociálneho úseku za rok 2025.

V zmysle novely zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre matky s deťmi s kapacitou 14 osôb. Poskytujeme starostlivosť deťom, ktoré sa ocitli bez riadnej rodičovskej starostlivosti, alebo v prostredí ohrozujúcom ich zdravý psychický a fyzický vývoj, a mladým dospelým, ktorí sa rozhodli zotrvať v našom centre po dovŕšení plnoletosti a ukončení ústavnej starostlivosti do času ukončenia štúdia a osamostatnenia sa. Hlavným cieľom sociálnej práce je zabezpečiť ochranu práv a záujmov detí, podporovať ich zdravý psychosociálny vývin, vytvárať podmienky pre ich úspešnú integráciu do spoločnosti a pripravovať ich na samostatný život.

Od 1. januára 2025 do 31. decembra 2025 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 63 klientom**. Jedná sa o **12 detí** bez rodičov a **14 matiek s 37 deťmi**.



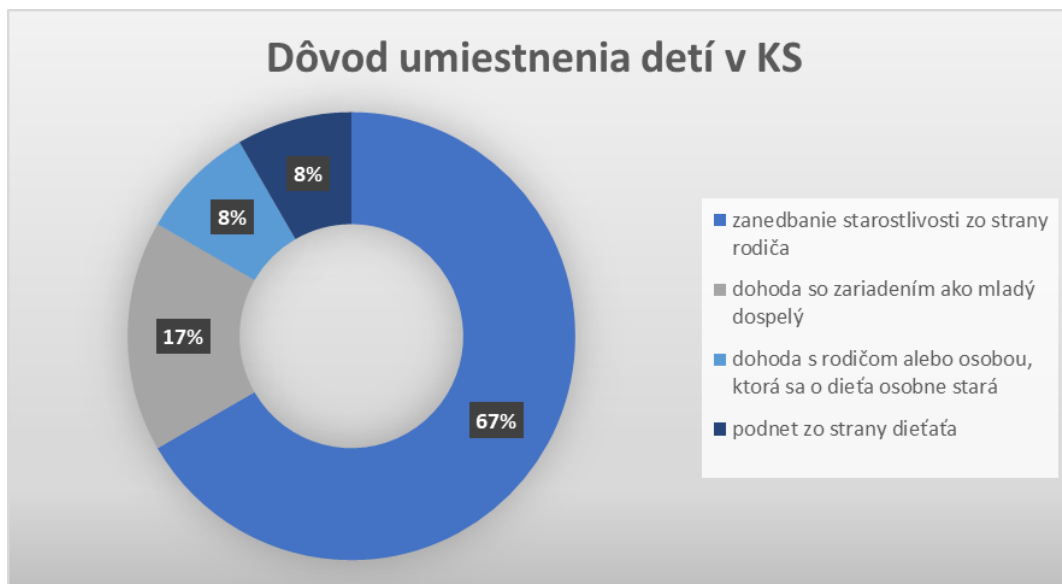
V roku 2025 sme vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany celkovo pre **12**, pobytovou formou na rozhodnutie súdu, z toho 1 dieťa dovŕšilo počas roka plnoletosť a následne pokračovalo pobytovou formou ako mladý dospelý. Na dohodu ako mladý dospelý prechádzalo z roku 2025 **1 dieťa**. Na dohodu s rodičom alebo osobou, ktorá sa o dieťa osobne stará, bolo prijaté **1 dieťa**, **8 detí** kontinuálne prechádzalo z predchádzajúcich rokov a **2** deti boli novo prijaté.

V roku 2025 sme celkovo poskytovali starostlivosť a riešili prípady 12 detí, ktoré boli v zariadení umiestnené na základe:

- neodkladného opatrenia
- výchovného opatrenia
- rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti
- na dohodu s rodičom alebo osobou, ktorá sa o dieťa osobne stará
- na dohodu o zotrvaní mladého dospelého.

Dôvody umiestnenia boli:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča - 8 detí
- dohoda so zariadením ako mladý dospelý- 2 deti
- dohoda s rodičom alebo osobou, ktorá sa o dieťa osobne stará - 1 dieťa
- podnet zo strany dieťaťa - 1 dieťa



U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťu a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je zložitý a záťažový pre všetkých zúčastnených.

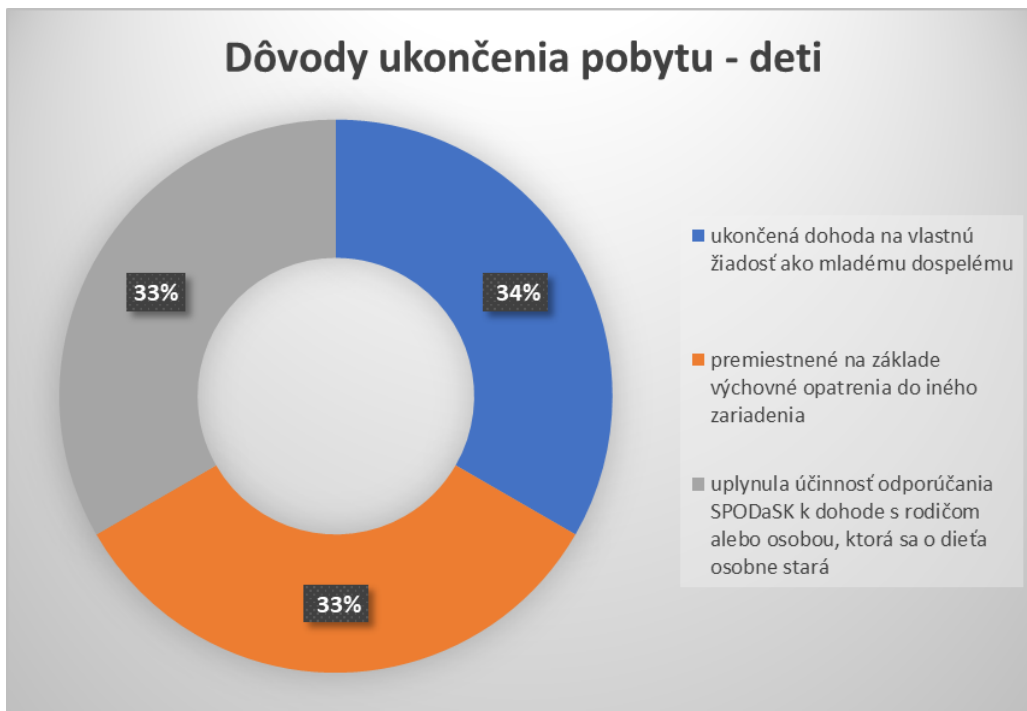
Náročnosť adaptačného procesu si vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa stabilné podmienky a pocit bezpečia v novom prostredí. Je dôležité ho podporiť v chápaní a spracovávaní osobnej aj rodinnej krízovej situácie.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie znakov zanedbávania starostlivosti, čo bola vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. V práci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ a jednotlivé úlohy. Máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, resp. problémového vzťahu s rodičom, ktorý bol dôsledkom zlyhávania výchovnej funkcie rodiny. Bohužiaľ musíme konštatovať, že vo väčšine prípadov je zanedbanie starostlivosti rodičov v rodine tak závažné, že sanácia je dlhodobý proces a často neprináša požadovaný výsledok. Preto je potrebné pristúpiť k nariadeniu ústavnej starostlivosti. Vtedy je naša práca s rodinou zameraná na udržiavanie existujúcich prirodzených rodinných kontaktov v čo najširšej miere. V opodstatnených prípadoch kontaktujeme aj ďalších rodinných príslušníkov a blízkych príbuzných. Zachovanie rodinných väzieb musí byť v súlade s odstránením patologických vplyvov z minulosti a posilnenie pozitívneho, ale reálneho vnímania funkcie rodiny zo strany dieťaťa a tiež rodiča. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

Spolupráca vychovávateľov, sociálnych pracovníkov, psychológov a výmena informácií o správaní, zdravotných problémoch, školských výsledkoch a celkovom psychickom nastavení každého dieťaťa je zachytená v písomných plánoch a intervenciách. Tie slúžia ako podklady a sú významnou súčasťou pri vypracovávaní súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu. Mapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu, pre ktorý sú podstatné v rozhodovacom procese, resp. v sledovaní vykonávania ústavnej starostlivosti.

V priebehu roka 2025 **ukončili pobyt** v našom zariadení **3 detí**:

- u 1 dieťaťa bola ukončená dohoda na vlastnú žiadosť - mladý dospelý
- 1 dieťa bolo premiestnené na základe výchovné opatrenia do iného zariadenia
- u 1 dieťaťa uplynula účinnosť odporúčania SPODaSK k dohode s rodičom alebo osobou, ktorá sa o dieťa osobne stará



K 31.12.2025 ostalo v starostlivosti a v riešení v našom zariadení **10 detí**. U 4 detí je už nariadená ústavná starostlivosť. 2 deti boli umiestnené na základe neodkladného opatrenia, 2 deti boli na výchovné opatrenie, 1 dieťa bolo v samostatne usporiadanej skupine umiestnené na základe dohody so zariadením ako mladý dospelý a 1 dieťa bolo na dohodu s rodičom alebo osobou, ktorá sa o dieťa osobne stará.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás v roku 2025 obrátilo **40 matiek so žiadosťou o ubytovanie**, čo je o 7 žiadateľiek viac ako v minulom roku. Pre vyťaženosť lôžok sme prijali len **11 matiek a ich 28 detí**. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou **3 matkám s 9 deťmi**. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK **14 matkám s 37 deťmi**. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

Klientkam, na ktorých je páchané domáce násilie, bola poskytnutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorého problematika sa postupne otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť

jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roku 2025 sme do zariadenia BŽD DÚHA odporučili 11 **matiek s 20 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickéj a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientkam **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientkami sú skupinové stretnutia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení. Spoločné stretnutia majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež k lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý na ne kladie zvýšené nároky. Odborne vedené rozhovory majú klientky motivovať k aktívnemu a zodpovednému prístupu v riešení problémov, k chápaniu potreby a nutnosti nastavovania priorít a pravidiel, ktoré im následne pomáhajú pri efektívnejšom fungovaní v bežnom živote.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientok tvorenej rodinnými príslušníkmi, úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, predškolskými zariadeniami a školami, lekármi detí, súdmi a políciou.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa,
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi,
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi,
- pri umiestňovaní školopovinných detí do školských resp. predškolských zariadení.

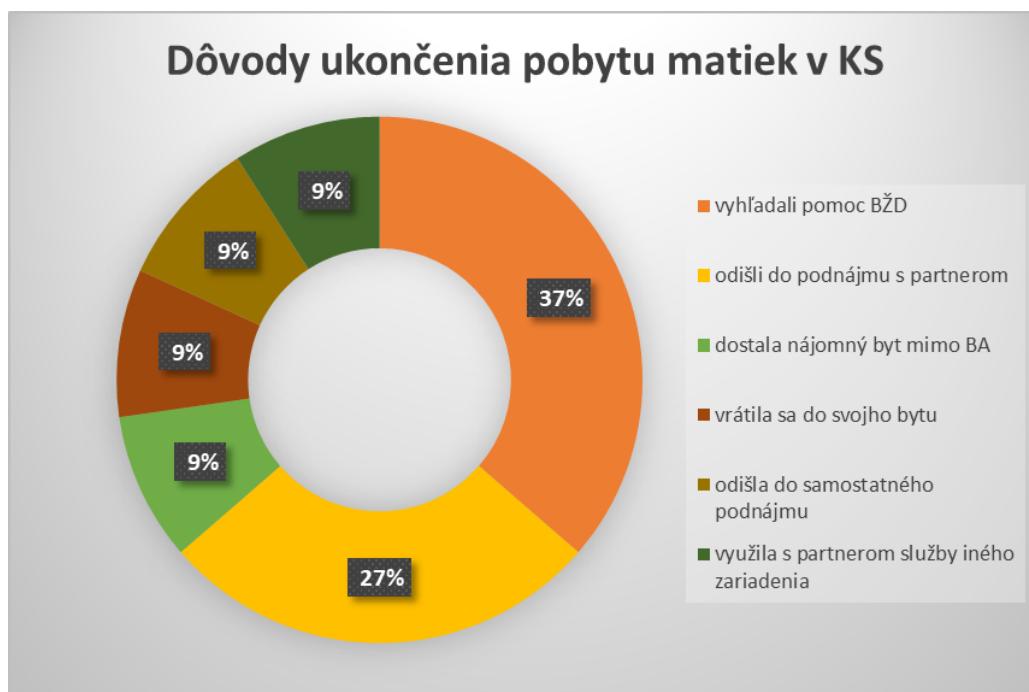
Počas roka 2025 bolo ukončené poskytovanie našej pomoci pobytovou formou v KS DÚHA - CDR **11 matkám s 28 deťmi**.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 4 klientky vyhľadali pomoc BŽD
- 3 klientky odišli do podnájmu s partnerom
- 1 klientka dostala nájomný byt mimo Bratislavy
-

- 1 klientka sa vrátila do svojho domu
- 1 klientka odišla do samostatného podnájmu
- 1 klientka využila služby iného zariadenia s partnerom

Ku koncu roka 2025 boli pobytovou formou v KS riešené 3 matky s 8 deťmi.



Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, čo vyplynulo z novely zákona č.305/2005 Z.z. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky v našom zariadení. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť v riešení bytovej otázky, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, so zabezpečeným prijateľným štandardom kvality bývania. Klientky limituje v alternatívach výberu riešenia samostatného bývania nízky príjem, preto musia prehodnocovať svoje možnosti a plány. Keďže riešenie problémov matiek je dlhodobý proces, bohužiaľ sa vracajú aj k takým partnerom, ktorí sú konfliktní, a pri systémovom riešení svojho problému by sa k nim inak nevrátili. Poskytujú im však aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní základnej potreby rodiny akou je bývanie. Ak klientka ostáva naďalej ako jednorodič - samoživiteľka a podarí sa jej zamestnať, má dobrú šancu na možnosť bývania v mestských ubytovniach, alebo v optimálnom prípade na bývanie v podnájme. Vo výnimočných prípadoch po rokoch čakania v poradovníku sa klientke podarí získať

nájomný mestský byt, čo je ale náročný proces. V roku 2024 prebehla úprava všeobecne záväzných nariadení Magistrátu mesta Bratislava pre pridelovanie mestských bytov a zdá sa, že to môže byť pozitívnym impulzom riešenia bytových otázok pre klientky s dostatočným príjmom. Avšak náročná starostlivosť o deti, keď sú matky v mnohých prípadoch na rodičovskej dovolenke, sú zaťažované exekučnými konaniami, výrazným spôsobom limituje ich možnosť zamestnať sa a teda dosahovať dostatočný príjem na zabezpečenie tak dôležitej súčasti v živote rodiny, akým je bezpečné bývanie. Do tejto kategórie patrí, bohužiaľ, aj väčšina našich klientok.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Patrícia Karlíková

7. Správa psychologického úseku KS DÚHA - CDR za rok 2025

Psychologická starostlivosť o deti a mladých dospelých

V roku 2025 sme v Krízovom stredisku Dúha – CDR poskytovali psychologickú starostlivosť skupine detí a mladých dospelých vo veku od 8 do 20 rokov. Príčiny ich umiestnenia súviseli prevažne s rodinnými krízami, alebo so závažnými sociálno-patologickými javmi, ktoré viedli k zanedbávaniu starostlivosti zo strany rodičov; v niekoľkých prípadoch išlo aj o poskytovanie starostlivosti mladým dospelým na základe dohody. U novoprijatých detí bolo zo začiatku potrebné zmierniť nával úzkosti, bezmocnosti, hnevu, smútku a spracovať odlúčenie od najbližšej rodiny. Deti sa postupne adaptovali na nové prostredie, nachádzali si svoje miesto v skupine a budovali nové sociálne vzťahy.

Psychologická starostlivosť sa zabezpečovala rôznymi formami:

- **Individuálne poradenstvo** s prvkami terapie a krízová intervencia, zamerané na spracovanie emócií a podporu osobnostného rozvoja.
- **Skupinové aktivity** – komunitné stretnutia a arteterapeutické skupiny, kde sa deti učili komunikovať, stanovovať si hranice, riešiť konflikty a zdieľať vlastné prežívanie v bezpečnom prostredí.
- **Psychodiagnostika**, ktorá často poukázala na to, že deti prichádzali z málo podnetného až zanedbávajúceho prostredia, takže ich potenciál sa nedostatočne rozvíjal.
- **Spolupráca s rodinným systémom** – tam, kde to bolo možné, sme sa snažili sanovať rodinné prostredie a posilňovať vzťahy, aby sa upevňovala zdravá rodinná väzba. V rámci sanácie rodiny sme pracovali aj s rodičmi, ktorých deti boli do KS prijaté, s cieľom rozvíjať ich rodičovské zručnosti, schopnosť stanoviť primerané hranice, vnímať potreby detí a vytvoriť podmienky pre bezpečný návrat detí domov.

Pri mladších deťoch sme podporovali rozvoj zdravých návykov, stabilného denného režimu a základných sociálnych kompetencií. Adolescentov a mladých dospelých sme viedli k zodpovednosti, príprave na povolanie a postupnej samostatnosti. Prvky arteterapie im umožňovali uvoľňovať napätie, spoznávať obranné mechanizmy v rámci socializácie a posilňovať sebavyjadrenie. Zmeny v zložení skupiny počas roka (ukončenie pobytu jedného mladého dospelého, prijatie ďalších detí) sa odrazili na dynamike skupiny, preto sme v spolupráci s výchovným úsekom prispôbovali pravidlá a hodnotenie tak, aby reflektovali potreby rôznych vekových skupín a tiež spôsob fungovania v rámci skupiny a sociálnych väzieb. Získavanie informácií o reálnom fungovaní jednotlivého dieťaťa vo výchovnej skupine a celkovo v sociálnych väzbách je dôležité pri stanovovaní cieľov psychologickej práce.

Tab. Počet detí a intervencií v samostatne usporiadanej skupine

Mesiac	Počet detí	Počet intervencií
Január	9	29
Február	9	33
Marec	8	33
Apríl	8	26
Máj	8	22
Jún	9	22
Júl	9	8
August	9	12
September	10	10
Október	10	22
November	10	22
December	10	21

Psychologická starostlivosť o matky s deťmi v KS Dúha – CDR

V roku 2025 sme poskytovali psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom ubytovaným v krízovom stredisku s cieľom rozvíjať rodičovské zručnosti a stabilizovať komplikovanú rodinnú situáciu. Po prijatí do zariadenia začala krízová intervencia, postupná stabilizácia a vytváranie bezpečného priestoru. Pretrvávajúcimi ťažkosťami matiek bola starostlivosť o deti a ich výchova; individuálne poradenstvo sa zameriavalo na citlivejšie vnímanie potrieb detí, určovanie hraníc vo výchove, porozumenie emocionálnemu vývinu a hľadanie vhodných výchovných postupov.

U mnohých matiek sa objavovali psycho-sociálne faktory, ktoré komplikovali ich životnú situáciu – neusporiadané bývanie, nízka finančná gramotnosť, závislosť na partnerovi alebo sociálnych dávkach, slabé pracovné návyky, nedostatok motivácie, či nízke sebavedomie. Často mali psychické ťažkosti (úzkostné alebo depresívne symptómy). V individuálnych stretnutiach sme pracovali na zlepšení ich psychického stavu, riešení partnerských vzťahov, spracovaní traumatických udalostí a obnove rodičovských alebo prípadne pracovných kompetencií.

Psychologická starostlivosť o deti matiek v stredisku sa zameriavala na adaptáciu na nové prostredie, spracovanie negatívnych zážitkov a rozvoj kognitívnych schopností. U najmenších detí sme pracovali na senzomotorickom rozvoji, o ktorom matky mali málo informácií a to sa odrážalo na spomalenom vývoji základnej motoriky. Deti sme podporovali pri rozvoji komunikačných zručností, schopnosti rozpoznať a regulovať emócie, ako aj pri tvorbe adaptívnych foriem správania.

Okrem individuálnych intervencií sme organizovali komunitné stretnutia pre matky, kde si mohli vzájomne odovzdávať skúsenosti, poskytovať si podporu a hľadať svoje vnútorné zdroje. Tieto skupiny im umožnili zažiť prijatie, učiť sa dávať a prijímať spätnú väzbu, zlepšovať si komunikačné zručnosti a riešiť konflikty v bezpečnej atmosfére. Celkovo sme sa zameriavali na posilnenie ich kompetencií zvládať náročné životné situácie samostatne a zodpovedne.

Tab. Počet matiek s deťmi a intervencií v roku 2025

mesiac	počet klientov	dospelí	deti	počet intervencií
január	15	4	11	20
február	12	3	9	14
Marec	19	5	14	19
Apríl	19	5	14	26
Máj	21	5	16	31
Jún	19	5	14	35
Júl	15	4	11	11
august	14	4	10	15
september	14	4	10	8
október	14	4	10	11
november	19	5	14	19
december	17	5	12	15

Záverečné zhodnotenie

Rok 2025 sa niesol v znamení pokračovania stabilizačných aktivít v psychologickej starostlivosti o deti, mladých dospelých a matky s deťmi v Krízovom stredisku Dúha. Pokračovali sme v posilňovaní rodičovských kompetencií, podporných vzťahov a osobnostného rozvoja našich klientov. Dôraz sme kládli na individuálnu spoluprácu s rodinami a sanáciu rodinného prostredia tam, kde to bolo možné.

Vypracovala: Samsonova Svitlana – psychológ

8. Správa úseku výchovy

Krízové stredisko Dúha - centrum pre deti a rodiny pôsobí na Slovensku už 20 rokov. Úsek výchovy predstavuje dôležitú súčasť systému starostlivosti o deti umiestnených v našom zariadení. Výchova zohráva kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní komplexnej starostlivosti o deti a mladých ľudí, ktorí nemôžu vyrastať vo vlastnej biologickej rodine. Hlavným cieľom výchovnej činnosti je vytvárať bezpečné, stabilné a podnetné prostredie podporujúce harmonický telesný, psychický, emocionálny a sociálny rozvoj detí.

V roku 2025 sme sa zameriavali najmä na podporu školských výsledkov, rozvoj osobnostných a sociálnych kompetencií, na stabilizáciu nových detí po ich prijatí do zariadenia, všeobecnú starostlivosť o zdravie, posilňovanie emocionálnej stability detí a prípravu mladých dospelých na samostatný život.

Výchovnú činnosť zabezpečoval odborný tím pozostávajúci z koordinátora výchovy a zo 4 vychovávateľov. Zamestnanci pracovali v nepretržitej prevádzke tak, aby bola zabezpečená kontinuálna starostlivosť o deti. Tím úseku výchovy absolvoval metodické porady, na ktorých sa hodnotil pokrok detí, aktualizovali individuálne plány rozvoja a riešili aktuálne výchovné situácie a problémy. Počas roka sa zúčastnili supervízií na predchádzanie syndrómu vyhorenia, zvládanie manipulatívneho správania, efektívnu komunikáciu a mediáciu konfliktov.

Veková štruktúra detí zahŕňala žiakov základných škôl, študentov stredných škôl a mladých dospelých pripravujúcich sa na osamostatnenie. Každé z detí malo vypracovaný individuálny výchovný plán zameraný na zdravotnú starostlivosť, vzdelávanie, voľnočasové aktivity a záujmy, spoluprácu s rodinou a externými inštitúciami, sociálne a sebaobslužné zručnosti a špecifické potreby každého dieťaťa. Plány výchovnej práce boli pravidelne vyhodnocované a aktualizované. U niektorých detí sa podarilo dosiahnuť zlepšenie správania aj výsledkov vzdelávania, zvýšenie motivácie k učeniu a stabilizáciu emocionálneho prežívania.

Vychovávatelia zabezpečovali každodennú prípravu na vyučovanie, kontrolu domácich úloh, a tiež spoluprácu s triednymi učiteľmi, školskými psychológmi, sociálnymi pedagógmi, výchovnými poradcami a centrami poradenstva a prevencie. V priebehu celého roka bolo zabezpečované individuálne doučovanie detí v spolupráci s Bratislavským dobrovoľníckym centrom.

Výchovná činnosť nebola zameraná iba na školské povinnosti, ale aj na zmysluplné trávenie voľného času. Voľnočasové aktivity predstavujú významný nástroj prevencie rizikového správania, napomáhajú k zlepšeniu fyzickej kondície, tímovej spolupráce a k budovaniu pozitívnych sociálnych vzťahov.

Deti, okrem svojich krúžkov v škole a krúžkov vo voľnočasovom centre, chodievali pravidelne na korčuľovanie a do Školy varenia. Veľký úspech v našom zariadení má program BUDDY. Deti od dvanástich rokov, ktoré majú svojho BUDDYho, si vzťah s ním pochvaľujú a prináša im pocit prijatia a spolupatričnosti, tiež priateľstvo založené na dôvere a bezpečí. Trávia s ním voľný čas, robia spolu aktivity, ktoré ich bavia, riešia spolu radosti aj starosti každodenného života.

Deti sa zapájali do športových aktivít (futbal, florbal, volejbal, basketbal, návšteva JUMP ARÉNY), výtvarných činností (tvorenie s akademickou maliarkou Barbarou Prešinskou), výletov do prírody (Železná studnička, Horský park, Vrakunský lesopark, návšteva zoologickej záhrady), zúčastnili sa kultúrnych akcií (filmové predstavenia, Cesta okolo sveta v BIBIANE), navštívili dopravné múzeum, Bratislavský hrad, Slavín a športové podujatia (Mölkky turnaj, basketbalový turnaj, florbalový turnaj, navštevovali plavecký kurz). Miestna polícia pre nás pripravila prednášku o prevencii drog. V spolupráci s Miestnou knižnicou sa deti zúčastnili na oslave medzinárodného dňa detí, na prednáškach o mediálnej gramotnosti, ukázkach canisterapie a prevencii šikany. Zúčastnili sme sa workshopu na ranči v Hornom Bare. Počas letných prázdnin si deti užili rekreáciu v Senci a 2 turnusy detských táborov v Repišti. V zariadení nás prekvapil a obdaroval Mikuláš, tiež sme si užili veľkonočné, vianočné a novoročné sviatky.

V rámci skupiny na spoločných komunitách, ktoré boli realizované 1 x týždenne, a tiež dennodenne na večerných komunitách, sme riešili aktuálne problémy a rozprávali sa o témach, ktoré deti zaujímali. Individuálne rozhovory boli zamerané najmä na zvládanie emócií, hnevu a agresivity, na podporu sebavedomia a sociálnych kompetencií, na zlepšenie schopností riešenia konfliktov a na podporu spolupráce, spolupatričnosti a súdržnosti v skupine. Komunity boli venované aj spoločenskému daniu vo svete, starostlivosti o zdravie, sexuálnej výchove a finančnej gramotnosti, využívaniu umelej inteligencie, prevencii užívania návykových látok a extrémizmu.

Výchova často spolupracuje s rôznymi inštitúciami, školami, školskými a zdravotníckymi zariadeniami. Zvýšenú starostlivosť v otázkach zdravia je nutné venovať najmä novým deťom, ktoré boli v minulosti po tejto stránke často

zanedbané. Tiež je pri nich potrebné zamerať sa na adaptáciu na nové prostredie, na začlenenie do kolektívu, osvojenie si pravidiel a domového poriadku zariadenia.

Tiež spolupracujeme s biologickými rodinami detí. Cieľom je pravidelný kontakt detí s rodinou, pokiaľ to je v ich záujme a umožňovala to situácia.

Osobitnú starostlivosť sme venovali mladým ľuďom vo veku od 16 rokov. Zamerali sme sa na pomoc pri výbere profesie, nácvik vedenia domácnosti (hospodárenie, varenie, upratovanie), podporu pri hľadaní brigád a nadobúdaní pracovných návykov (aktívne vyhľadávanie pracovných pozícií, ako napísať životopis, motivačný list, príprava na pracovný pohovor).

Počas roka sme riešili aj problémové správanie u detí v podobe porušovania domového poriadku, závažného porušovania školského poriadku, konfliktov medzi deťmi, klamstiev a nerešpektovania pokynov vychovávateľov. Tieto situácie boli riešené individuálne, v spolupráci s odborným personálom a príslušnými inštitúciami. Cieľom nebolo represívne riešenie, ale výchovné pôsobenie a prevencia opakovania nevhodného správania.

Rok 2025 v Krízovom stredisku Dúha – CDR možno z pohľadu úseku výchovy označiť ako stabilizovaný. Podarilo sa nám udržať kontinuitu výchovného pôsobenia, podporiť vzdelávanie detí a posilniť ich sociálne kompetencie. Medzi hlavné priority do ďalšieho obdobia patria rozšírenie preventívnych programov zameraných na duševné zdravie detí a mladých ľudí, systematickú prípravu mladých dospelých na samostatný život a ďalšie vzdelávanie odborného personálu.

Úsek výchovy naplňal svoje poslanie s dôrazom na individuálny prístup, stabilitu a podporu každého dieťaťa. Napriek náročným situáciám sa nám podarilo vytvoriť prostredie, ktoré deťom poskytuje istotu, prijatie a šancu na lepšiu budúcnosť. Naša práca je náročná, no každý úsmev, úspech alebo pokrok dieťaťa je dôkazom jej zmysluplnosti.

Vypracoval: Mgr. Kristína Halászova,

9. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

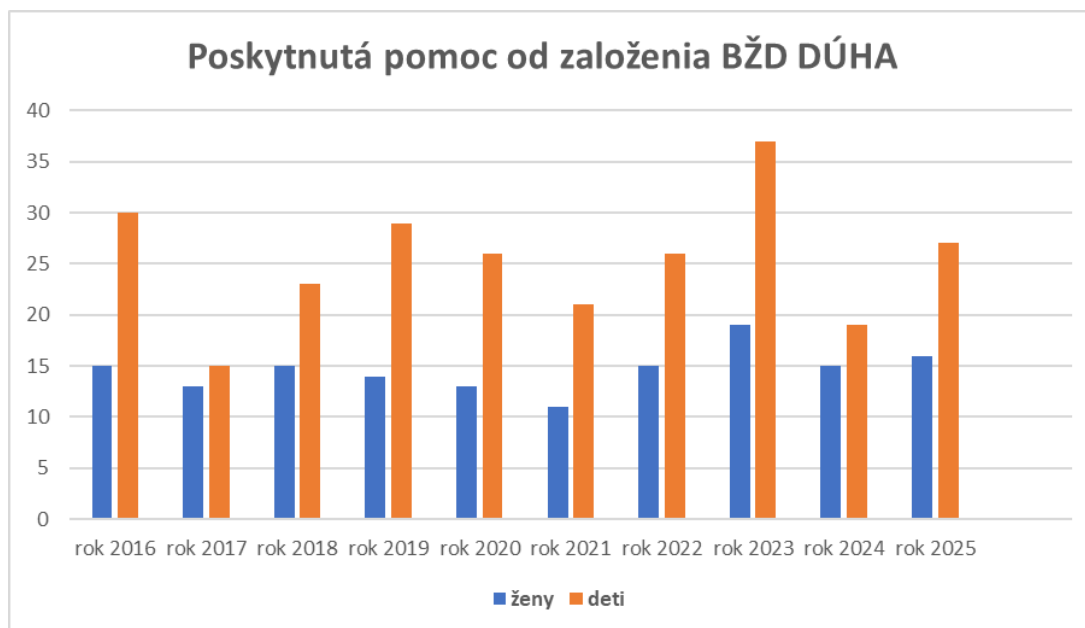
V roku 2025 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA** **10 nových klientok. Novoprijatých klientok v roku 2025 bolo 10 spolu s ich 17 deťmi.** Celkovo poskytol BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc 16 klientkam a 27 maloletým deťom, spolu **43 obetiam domáceho násilia**. Šesť klientok a 10 deťí bývalo v BŽD už na prelome rokov 2024/2025.

Všetkých 100% ubytovaných klientok v roku 2025 bolo obeťami násilia. U 13. klientok išlo o domáce násilie, ktorého páchatelom bol partner alebo manžel – otec deťí žijúci s klientkou v spoločnej domácnosti. V troch prípadoch bola páchatelom násilia iná osoba – nový partner matky (2 prípady), biologický syn klientky (1 prípad), s ktorým žila v spoločnej domácnosti.

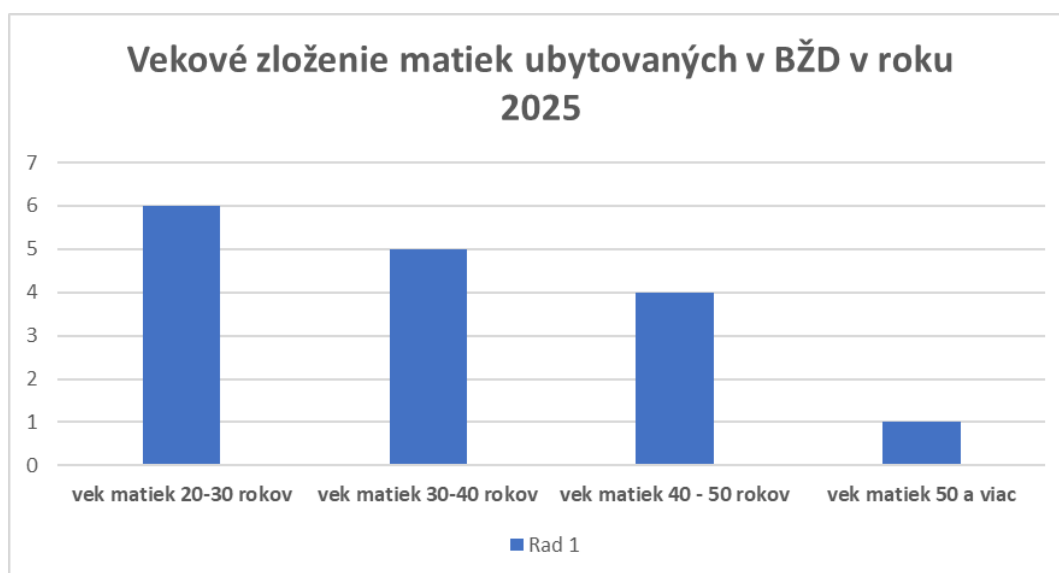
Graf č. 1: Páchatelia domáceho násilia ubytovaných klientok v BŽD za rok 2025



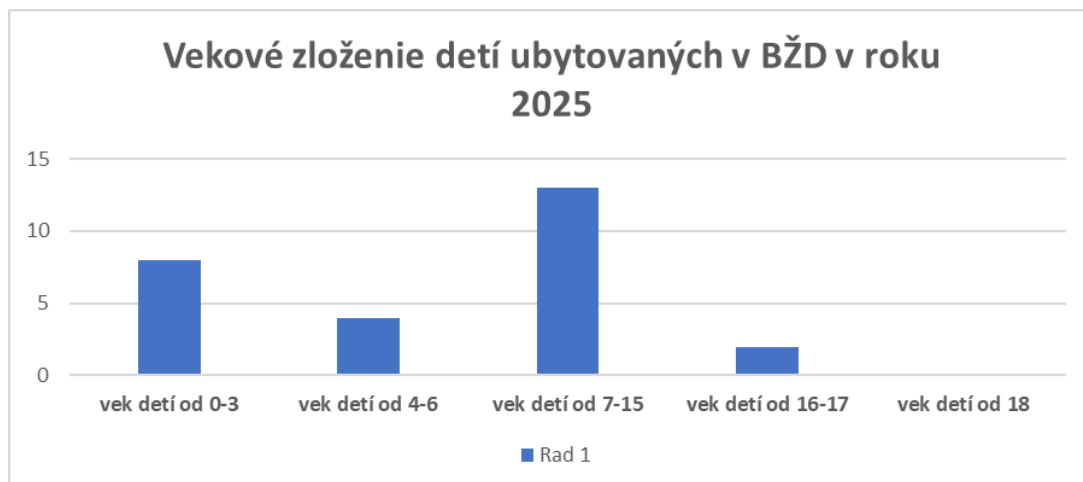
Graf č. 2: Poskytnutá pomoc od založenia BŽD DÚHA v roku 2025



Graf č.3: Vekové zloženie matiek ubytovaných v BŽD v roku 2025



Graf č.4: Vekové zloženie detí ubytovaných v BŽD v roku 2025



Sme súčasťou profesionálnej siete organizácií poskytujúcich priamu podporu ženám, zažívajúcich domáce násilie ako aj náročné životné situácie a snažíme sa prispieť k zlepšeniu dostupnosti a kvality poskytovaných služieb. Presadzujeme prístup zameraný na potreby a silné stránky žien, ktoré sa ocitli v neľahkej situácii. Základom práce s klientkou je rešpektovanie individuality klientky, spolurozhodovanie a spoluzodpovednosti klientky, s dôrazom na zachovanie vlastnej identity a osobnej nezávislosti.

Najčastejšími problémami, s ktorými ženy prichádzajú do BŽD sú:

- Symptómy traumy (akútna stresová reakcia, akútna stresová porucha, atď.)
- Existenčná neistota
- Poruchy nálady, úzkostné poruchy, disociálne poruchy, osobnostné zmeny po dlhodobej traumatizácii,
- Stres v súvislosti s prebiehajúcim vyšetrovaním, súdnym procesom,
- Zdravotné problémy, následky po útoku alebo dlhodobom zažívanom domácom násilí
- Absencia zdrojov podpory v rámci primárnej a širšej rodiny,
- Traumatizované dieťa, detský svedok, obeť násillia
- Problémy vo vzťahu matka - dieťa

Snahou pracovného tímu je pomôcť matkám po zažitom násilí opäť žiť svoj plnohodnotný život. Ženy a deti, ktoré žijú v bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať pocit, že žijú svoj život v bezpečí a dokážu aj bez našej pomoci hľadať riešenia svojich životných situácií. Podporujeme ich sebavedomie, aby sa mohli opäť postaviť na svoje nohy a spoliehať na svoje schopnosti.

Celý postup našich prác s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky s odborným personálom. Snahou personálu je zabezpečiť všetkým klientkam a ich deťom rýchlu, adresnú a efektívnu

pomoc. Základnými piliermi je krízová intervencia, vypracovanie bezpečného plánu a odhad rizika domáceho násilia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovenie individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientok a ich detí.

BŽD DÚHA aktívne spolupracuje s Bratislavským samosprávnym krajom, MČ Bratislava Ružinov, ale aj s ostatnými odbormi sociálnych služieb jednotlivých mestských častí v Bratislave – ÚPSVaR, s inými zariadeniami podobného zamerania, s centrami pre deti a rodinu, s rôznymi úradmi, lekármi, súdmi...

Pri svojej práci nezabúdame ani na to, že každé násilie páchané na ženách má vždy dopady aj na deti žijúce vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násilia. Deti žijúce v týchto rodinách sú často svedkami páchaného násilia, alebo zároveň aj obeťami. Práve preto sa špecializovaná podpora a poskytované služby vzťahujú aj na adekvátnu podporu detí a je im poskytovaná cielená a komplexná pomoc a podpora.

V roku 2025 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkam poskytovala základné sociálne a právne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov maloletých detí a sociálnu asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- pri riešení následkov domáceho násilia – stanovení a zabezpečovaní bezpečnostného plánu, pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávanie a sprievod na súdne pojednávanie,
- pri úprave práv a povinností voči maloletým deťom – určenie otcovstva, zverení detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom,
- pri vymáhaní neplateného výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
- pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pomoc pri vybavovaní jednorázových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,
- asistencia pri finančnej gramotnosti, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a.i.

Významnou činnosťou sociálneho pracovníka je vypracovávanie jednotlivých súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie matiek a ich detí. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spoluprácu s rodinou, spoluprácu s inštitúciami ...) Dôležitou súčasťou je spracovanie sociálnej anamnézy. Sociálny pracovník sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí, o atmosfére,

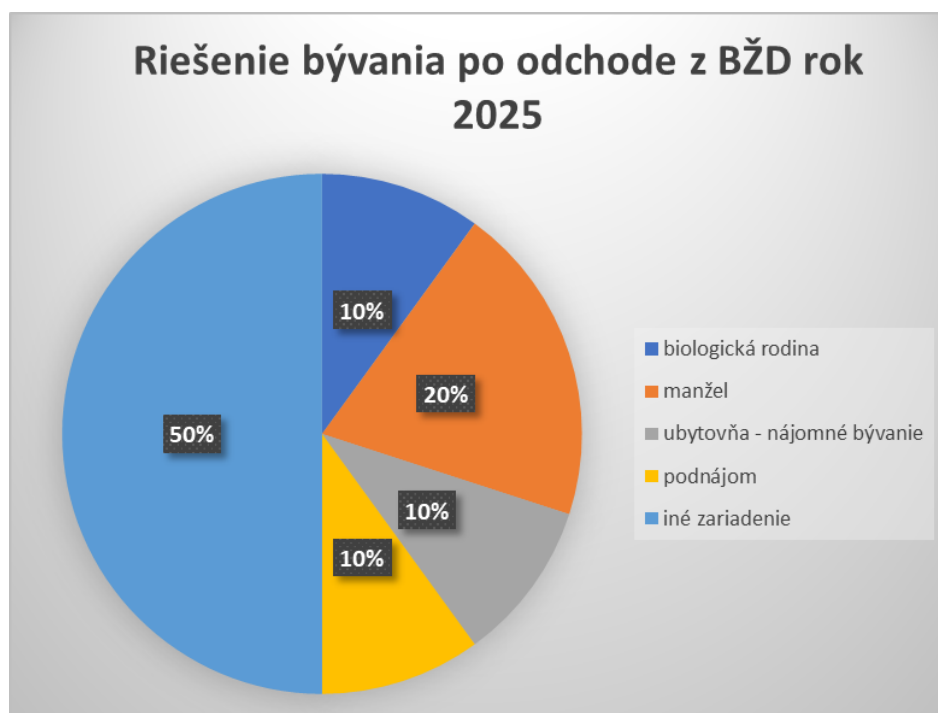
vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Po analýze infraštruktúry je dôraz kladený na vytypovanie vhodných inštitúcií, organizácií, ktoré by mohli poskytnúť klientke oporu, či pomoc pri eliminovaní negatívnych dopadov a následkov prežitého násillia.

Adresa Bezpečného ženského domu je utajená, preto všetky stretnutia s rodinou, s inými zainteresovanými osobami pre zachovanie utajenosti adresy prebiehajú v priestoroch Krízového strediska Dúha - centra pre deti a rodiny.

Dôraz sa kladie aj na pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie a roanalyzovanie aktuálnych problémov. Sú zamerané na hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu na pravidelných komunitných stretnutiach ubytovaných klientok.

Z celkového počtu 16 ubytovaných klientok v roku 2025 odišlo z BŽD 10 klientok. V roku 2025 sa kvôli finančnej nedostupnosti komerčného podnájmu pre matky samo žviteľky len jednej klientke podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom. Päť z klientok muselo svoju situáciu riešiť v inom zariadení sociálnych služieb. Pre jednu klientku sa podarilo vybaviť s deťmi ubytovanie na Ubytovni Kopčany, ktorá poskytuje prechodné nájomné ubytovanie. Jedna klientka sa vrátila k svojej biologickej rodine. Dve klientky sa napriek našej snahe vrátili k partnerom, ktorí ich pred ubytovaním sa v zariadení psychicky a fyzicky týral.

Graf č. 5: Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2025



Väčšina žien, ktoré vyhľadajú naše služby, má v dôsledku patologických väzieb s partnerom, ale aj so svojou primárnou rodinou, narušený vzťah k sebe samej, nízku sebaúctu a sebadôveru. Snažíme sa preto povzbudzovať a podporovať ich úsilie o vybudovanie nového, stabilného zázemia, zvýšiť ich kompetencie rozhodovať o vlastnom živote a živote svojich detí a schopnosti hájiť svoje práva. Najväčším zadostučinením našej práce je, keď sa klientky po opustení zariadenia podelia s nami o svoje životné úspechy, svoje radosti, starosti, alebo sa na nás obrátia s prosbou o radu, či vyjadria vďaku za pomoc, ktorú v zariadení v najťažších chvíľach života dostali.

Vypracoval: Mgr. Mária Zbrášová - sociálny pracovník

Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v BŽD v roku 2025

V Bezpečnom ženskom dome DÚHA sme v roku 2025 pokračovali v poskytovaní individuálnej a skupinovej psychologickej starostlivosti matkám a ich deťom, ktoré boli v minulosti vystavené rôznym formám domáceho násillia. Na začiatku pobytu bolo potrebné upokojiť strach a neistotu, stabilizovať ich psychický stav a pomôcť im akceptovať súčasnú situáciu. Keďže klientky a ich deti dlhodobo zažívali agresívnu komunikáciu a ponižovanie, snažili sme sa obnoviť ich sebavedomie a sebaúctu ako dôležitý krok k opätovnej integrácii do bežného života.

Skutočnosť, že klientky počas pobytu žili na utajenom mieste, nám umožnila venovať sa hlbšie spracovaniu ich traumatických skúseností z predošlého života s násilníckym partnerom a z obdobia po jeho opustení. Mnohé matky pociťovali úzkosť, depresívne symptómy, alebo si vyčítali, že nedokázali svojim deťom zaistiť bezpečné rodinné prostredie. V psychologických sedeniach sme podporovali schopnosti matiek rozlišovať medzi toxickými a prospešnými – podporujúcimi vzťahmi. Prostredníctvom asertívnych techník sme ich učili, ako si v komunikácii udržiavať primeraný odstup, rozpoznávať a chrániť osobné hranice, a eliminovať toxické vzťahy.

Pri prijatí matiek do zariadenia sme pozorovali značný odpor voči poradenstvu aj z dôvodu prílišného odstihnutia od bežnej society a narušených sociálnych väzieb. Strach z prejavu emócií a nízka miera schopnosti sebareflexie je prekážkou v možnostiach prijímať podporu jej vlastných vnútorných zdrojov. Postupnou psychologickou prácou matky prejavovali záujem o zvládanie výchovných problémov detí, často vyplývajúcich z nevhodného rodinného prostredia. Spoločne sme sa venovali zlepšovaniu ich rodičovských zručností, porozumeniu silným emóciám detí a ich regulácii. Venovali sme sa zvládaniu stresu a záťaže života v kolektívnom zariadení. Pre klientky je stále náročná „dvojité“ starostlivosť, ktorú obnáša po rozpade vzťahu jednorodičovstvo. V rámci psychologickej starostlivosti sme pracovali na zosúladení viacerých sfér života – osobná (emočná), rodičovská a pracovná. Dôležitou sférou psychologického poradenstva bola téma nevyhnutnosti zaradenia sa do pracovného života a náročnosť zvládania pracovných povinností.

Psychologická pomoc deťom v BŽD sa sústredila na spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a adaptáciu na nové prostredie. Deti prekonávali separáciu od otca a komplikované, ambivalentné vzťahy s obidvomi rodičmi. Podľa veku a potrieb sme sa venovali emocionálnemu rozvoju, školským problémom, vzťahom s rovesníkmi a výchovným otázkam v spolupráci s matkami. Pri práci s menšími deťmi sme využívali terapiu hrou, rozpráváním, nácvik sociálnych zručností, biblioterapiu a dramaterapiu; staršie deti mali stretnutia zamerané na uvoľnenie emócií, posilnenie osobnosti a zvýšenie psychickej odolnosti.

Počet matiek, detí a intervencií v BŽD v roku 2025

Mesiac	Počet osôb	Počet dospelých	Počet detí	Počet intervencií
Január	21	8	13	29
Február	17	7	10	23
Marec	18	7	11	25
Apríl	20	8	12	28
Máj	16	7	9	22
Jún	22	9	13	25
Júl	15	6	9	16
August	16	7	9	10
September	17	8	9	19
Október	13	7	6	21
November	15	7	8	30
December	19	8	11	22

Vypracovala: Mgr. Samsonova Svitlana - psychológ

Správa o výchovnej činnosti v BŽD v roku 2025

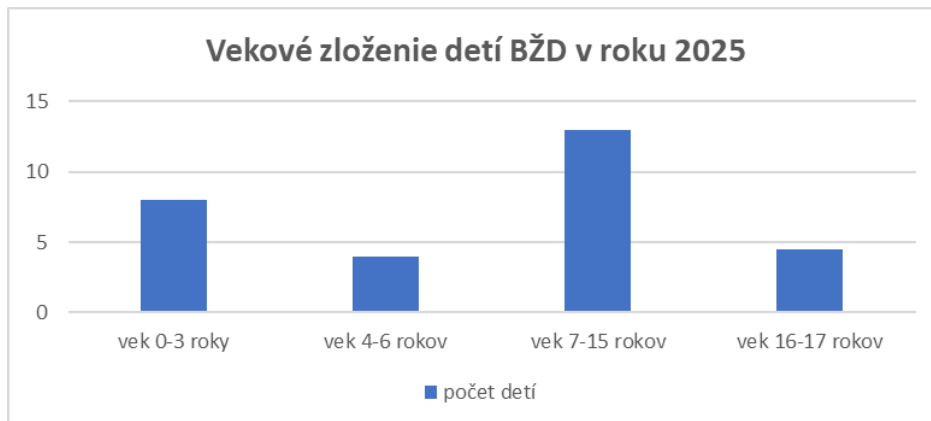
V roku 2025 bola v BŽD poskytovaná výchovná starostlivosť pre 27 maloletých detí. Rovnako ako aj po minulé roky sme v roku 2025 zažili veľa nových udalostí, zážitkov, ktoré nás posunuli vpred. Situácie a chvíle s deťmi, ktoré prišli do nášho zariadenia, nás učili byť lepšími a kreatívnejšími. Nielen nás, ale aj deti vedú tieto situácie k získaniu nových poznatkov a skúseností, ktoré sú potrebné pre ich každodenný život. Tieto deti často zažili veľa smutných a traumatizujúcich chvíľ, ktoré potrebujú spracovať a postupne sa vyrovnávať so zažitým. Nie je nič výnimočné, keď prichádzajú zo zanedbávajúceho a nevyhovujúceho prostredia. Každé jedno dieťa je individualita a my sa im podľa toho snažíme venovať, poskytovať podporu, pozornosť, vďaka čomu sa cítia vypočuté, pochopené a vnímajú, že ich prijímame také, aké sú. Niektoré detí sú smutné a chýba im širšia rodina, iné z detí je šťastné, že tu má spolu s mamou zabezpečené základné potreby a nemusí zažívať stres z traumatizujúcich zážitkov domáceho násillia, či má pocit, že má ochránenú maminu pred partnerom násilníkom.

Deti v BŽD učíme a vedíme k samostatnosti a zodpovednosti, zvládať stresové situácie, riešiť konflikty, ktoré vznikajú medzi súrodencami, alebo inými deťmi zariadenia. Vedíme ich k tomu, aby sa naučili vyjadrovať svoje pocity, emócie, akceptovali druhých, ako aj ich názory. Posilňujeme ich kladné vzťahy voči druhým, k prírode, životnému prostrediu a v neposlednom rade aj k sebe samým. Prioritou úseku výchovy je vedenie detí k zvládaniu sebaobslužných činností, pomoci máme pri príprave jedál, udržiavanie si poriadku medzi svojimi vecami, skrášľovaniu priestorov a okolia.

Ďalšou nezastupiteľnou úlohou je naša pomoc pri vzdelávaní detí. Keďže prichádzajú z rôznych miest Slovenska, vo väčšine prípadov musia zmeniť školu. Tu sme nápomocní pri zvládaní nového prostredia, integrovaní sa do nového kolektívu spolužiakov, zvykaní si na nových učiteľov a celkové začlenenie sa do novej životnej situácie. Veľký dôraz kladieme na domácu prípravu detí do školy, pomáhame im s domácimi úlohami, avšak so zreteľom na zapojenie mamičiek do domácej prípravy ich detí, aby sa naučili pomáhať im, byť trpezlivé a podporovať prípravu na vyučovanie svojich detí.

Deti boli vedené k väčšej samostatnosti a zodpovednosti nielen pri príprave do školy, ale učili sme ich preberať zodpovednosť aj za svoje rozhodnutia, svoje spôsoby riešenia konfliktných, či neprijemných situácií. Spolu s matkami sme pracovali na zlepšení motivácie detí k školským povinnostiam, prospechu, k mimoškolským povinnostiam, či hľadali riešenia prípadných problémových správaní detí v škole.

Graf č. 1. Vekové zloženie detí BŽD v roku 2025



Pri všetkých voľnočasových aktivitách sme brali ohľad na vekové zloženie detí, ich individuálne potreby, danosti, zručnosti, aby trávili čas tým, čo ich baví a k čomu majú vzťah. Pobyt sme im spríjemňovali rôznymi hrami, tvorivými a pohybovými aktivitami. Našou snahou bolo viesť ich k tomu, aby si voľný čas vedeli organizovať aj samé, a trávili čas zmysluplným spôsobom. Do aktivít sme sa snažili zapájať aj matky detí, nakoľko mnohým chýba schopnosť hrať sa spolu so svojimi deťmi, či spolu s deťmi kreatívne niečo vytvárať. Hlavným cieľom zapájania mamičiek do hry bolo utužovanie vzťahu matka – dieťa a rozvíjanie rodičovských zručností a schopností.

Aktivity v BŽD v roku 2025:

- Oslavy narodenín, menín (výroba darčiekov pre svojich súrodencov, kamarátov, pečenie torty),
- Spoločenské hry a súťaže,
- Tvorivé dielne (výroba darčiekov sponzorom, kamarátom, učiteľom v škole, servítková technika, origamy, maľovanie obrazov, výroba pozdravov atď.),
- Športové aktivity (hula hop, prekážkové dráhy, kolobežky, odrážadlá, frisbee, skákanie škôlky atď.),
- Nácvik tanečných vystúpení, učenie sa rozličných tancov,
- Karneval (maškarný ples, výroba masiek),
- Sviatky jari (výzdoba zariadenia, maľovanie kraslíc, výzdoba kraslíc rozličnými technikami),
- Deň detí (športové súťaže detí s matkami),,
- Mikuláš (učenie sa vinšov, básní, pesničiek, výroba poďakovania Mikulášovi),
- Vianoce (vianočná výzdoba zariadenia, výroba poďakovaní a darčiekov pre sponzorov, súrodencov, rodičov a širšiu rodinu, pečenie vianočného pečiva, stavanie a ozdobovanie stromčeka atď.),
- Prechádzky do blízkeho okolia, a spoznávanie prírody,
- Návštevy okolitých detských ihrísk,
- Návštevy kultúrnych podujatí (kino, filharmónia, divadlo),
- Návšteva ZOO,

- Popoludnia s rozprávkou (čítanie rozprávky)

Hry sa zameriavali na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, rozvoj slovnej zásoby detí, správnu výslovnosť, pamäť, podporu fantázie s ohľadom na vek a individualitu konkrétneho dieťaťa, či kreatívne myslenie detí. Rozvíjanie všetkých týchto zručností, schopností neprebiehало len individuálne ale aj v skupine. Deti sme viedli k ochote spolupracovať s personálom, svojimi súrodencami, či ostatnými deťmi zariadenia. Rozvíjali sme prosociálne cítenie a správanie detí, empatiu voči ostatným, pocit spolupatričnosti a súcitu.

Tvorivé dielne a arteterapeutické techniky pomáhali deťom rozvíjať pamäť, zlepšovať koncentráciu, fantáziu a kreativitu.

Výchovno - vzdelávacia činnosť bola zameraná aj na akceptáciu nastavených pravidiel a hraníc, komunikáciu, vyjadrovanie svojich pocitov, názorov, emócií adekvátnym spôsobom.

Každý deň strávený v BŽD prináša pre dieťa, či pre nás niečo nové. Spoločne strávené chvíle nás učia zvládať rôzne situácie a napredovať. Veríme, že každé dieťa, ktoré strávi nejaký čas v BŽD si odnesie so sebou nielen pozitívne myšlienky, spomienky, ale aj skúsenosti, zručnosti, na ktorých bude môcť v ďalšom živote stavať, rozvíjať svoj potenciál a využívať ho vo svojom ďalšom živote. Potešením pre nás je, keď nás deti aj po opustení zariadenia navštevujú a prídu sa podeliť so svojimi radosťami, starosťami, či dosiahnutými úspechmi.

Vypracoval: Anna Zelizňáková - vychovávateľka

10.HOSPODÁRENIE V ROKU 2025

A) Informácie zo súvahy za rok 2025

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	44 415	44 181	234
Dlhodobý hmotný majetok	44 415	44 181	234
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnuteľné veci	38 657	38 423	234
Dopravné prostriedky	0	0	0
OBEŽNÝ MAJETOK	198 984	0	198 984
Krátkodobé pohľadávky	7 401		7 401
Pohľadávky z obchodného styku	7 029		7 029
Ostatné pohľadávky	350		350
Iné pohľadávky	22		22
Finančné účty	191 583	0	191 583
Pokladnica	849		849
Bankové účty	190 734		190 734
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 240	0	1 240
Náklady budúcich období	1 240		1 240
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	244 640	44 181	200 459

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	54 661
Fondy tvorené z výsledku	58 139
Výsledok hospodárenia	-3 478
CUDZIE ZDROJE	113 430
Krátkodobé rezervy	39 650
Dlhodobé záväzky	4 427
Krátkodobé záväzky	65 953
Záväzky z obchodného styku	100
Záväzky voči zamestnancom	36 270
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	21 783
Daňové záväzky	7 461
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	339
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	3 400
Výnosy budúcich období	32 368
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	200 459

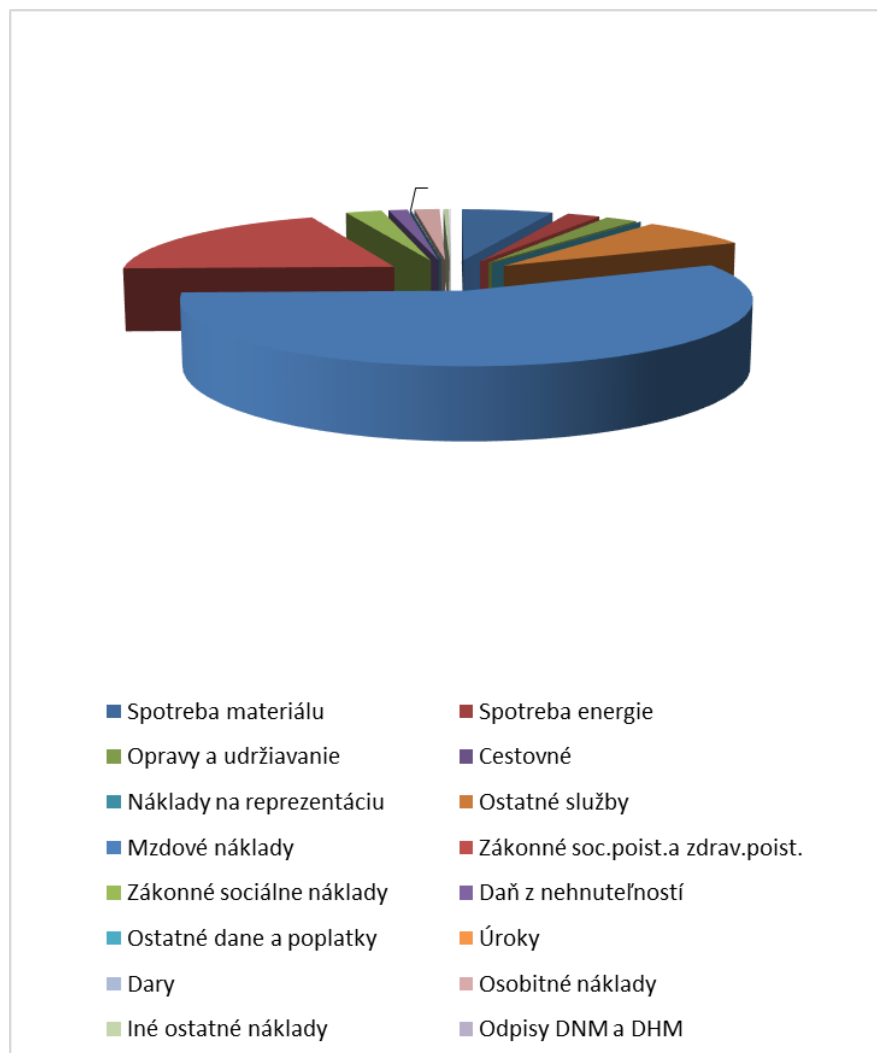
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2025

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	27 723	2 281	5 987	1 962	37 953
502	Spotreba energie	10 023	3 881	0	0	13 905
511	Opravy a udržiavanie	4 983	3 797	4 666	0	13 446
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	180	0	180
518	Ostatné služby	33 684	12 694	55	0	46 433
521	Mzdové náklady	275 557	50 036	15 551	3 704	344 849
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	97 816	15 246	4 970	1 265	119 296
527	Zákonné sociálne náklady	11 867	2 849	334	11	15 061
532	Daň z nehnuteľností	6 386	1 615	0	0	8 001
538	Ostatné dane a poplatky	0	0	105	0	105
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	0
543	Odpísanie pohľadávky	0	0	0	0	0
544	Úroky	0	0	0	0	0
546	Dary	290	0	0	0	290
547	Osobitné náklady	10 404	0	0	0	10 404
549	Iné ostatné náklady	193	91	1 951	0	2 235
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	308	28	336
Účtovná trieda 5		479 156	92 492	34 107	6 970	612 724

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	0
649	Iné ostatné výnosy	2	0	3 555	0	3 557
662	Príspevky od iných organizácií	0	0	12 473	6 970	19 443
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	6 476	0	6 476
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	8 125	0	8 125
691	Dotácie	479 154	92 492	0	0	571 646
Účtovná trieda 6		479 156	92 492	30 629	6 970	609 246
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	-3 478	0	-3 478
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	0
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	-3 478	0	-3 478

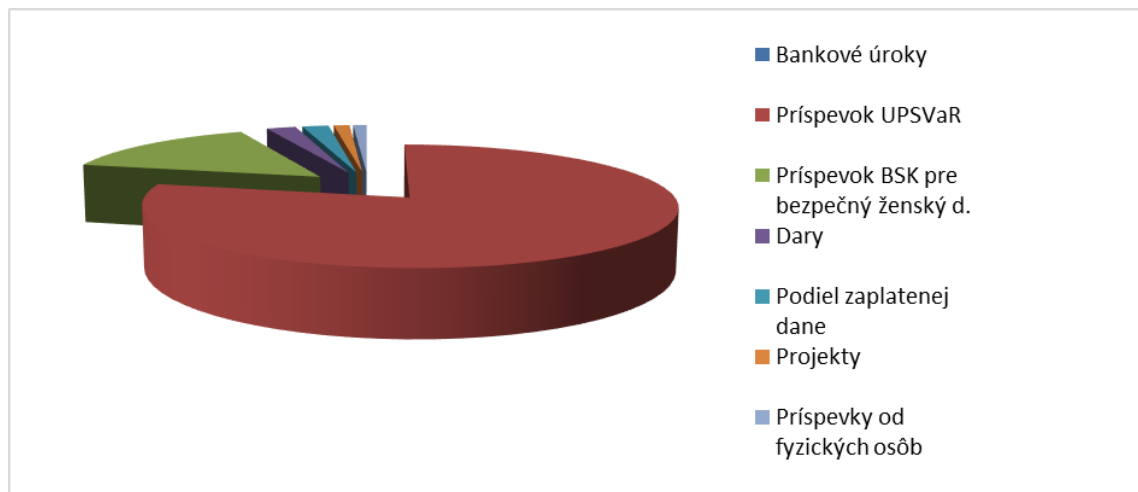
C) Analýza nákladov roku 2025

POPIS	SUMA
1 Spotreba materiálu	37 953
2 Spotreba energie	13 905
3 Opravy a udržiavanie	13 446
4 Cestovné	230
5 Náklady na reprezentáciu	180
6 Ostatné služby	46 433
7 Mzdové náklady	344 849
8 Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	119 296
9 Zákonné sociálne náklady	15 061
10 Daň z nehnuteľností	8 001
11 Ostatné dane a poplatky	105
12 Úroky	0
13 Dary	290
14 Osobitné náklady	10 404
15 Iné ostatné náklady	2 235
16 Odpisy DNM a DHM	336
SPOLU	612 724



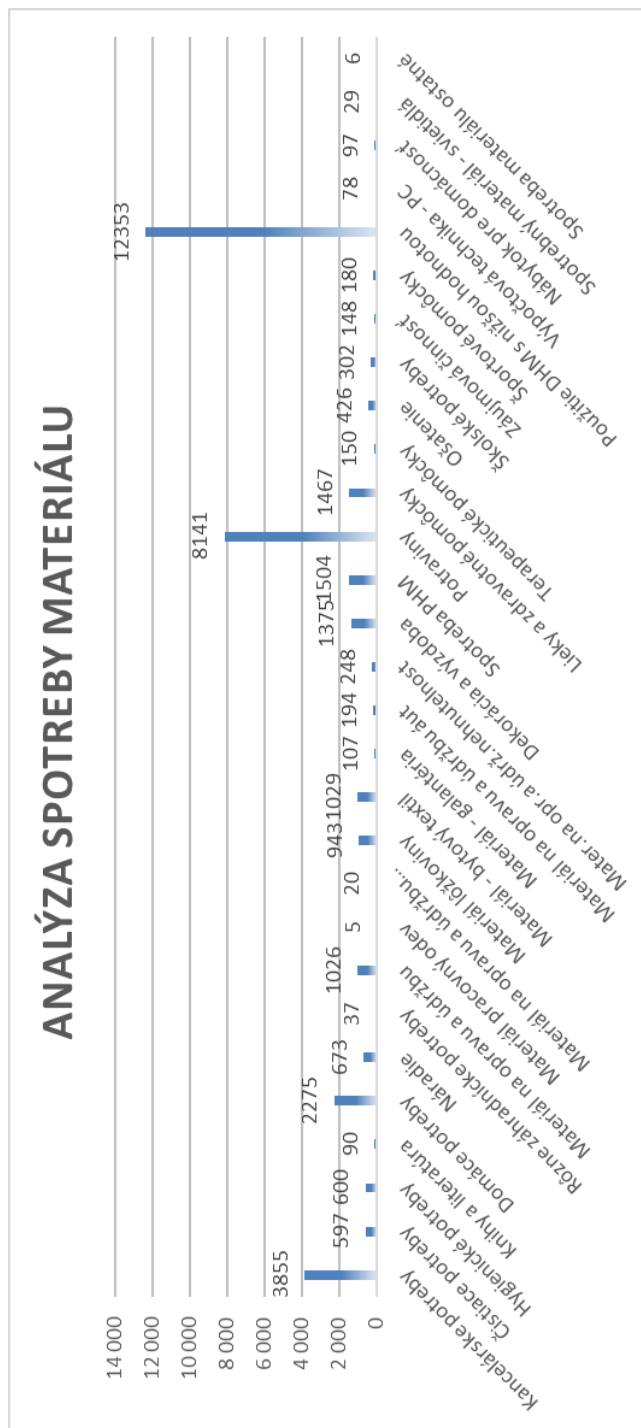
D) Analýza výnosov roku 2025

	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	0
2	Príspevok UPSVaR	479 156
3	Príspevok BSK pre bezpečný ženský d.	92 492
4	Dary	13 003
5	Podiel zaplatenej dane	11 680
6	Projekty	6 970
7	Príspevky od fyzických osôb	5 946
	PRÍJMY SPOLU	609 246



E) Analýza spotreby materiálu roku 2025

	POPIS	SUMA
1	Kancelárske potreby	3855
2	Čistiace potreby	597
3	Hygienické potreby	600
4	Knihy a literatúra	90
5	Domáce potreby	2275
6	Náradie	673
7	Rôzne záhradnícke potreby	37
8	Materiál na opravu a údržbu	1026
9	Materiál pracovný odev	5
10	Materiál na opravu a údržbu záhrady	20
11	Materiál lôžkoviny	943
12	Materiál - bytový textil	1029
13	Materiál - galantéria	107
14	Materiál na opravu a údržbu áut	194
15	Mater.na opr.a údrž.nehnuteľnosť	248
16	Dekorácia a výzdoba	1375
17	Spotreba PHM	1504
18	Potraviny	8141
19	Lieky a zdravotné pomôcky	1467
20	Terapeutické pomôcky	150
21	Ošatenie	426
22	Školské potreby	302
23	Záujmová činnosť	148
24	Športové pomôcky	180
25	Použitie DHM s nižšou hodnotou	12353
26	Výpočtová technika - PC	78
27	Nábytok pre domácnosť	97
28	Spotrebný materiál - svietidlá	29
29	Spotreba materiálu ostatné	6
	MATERIÁL SPOLU	37953



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

11. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2025 v našich zariadeniach pracovali títo pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológ

Svitlana Samsonova

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Mária Zbrášová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

Ing. Ľubomíra Dujsíková

MgA. Kristína Povodová

Mgr. Marián Sarňák

Mgr. Kristína Halászová

Anna Zelizňáková

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

gazdinka

Bc. Anna Toporová

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

12. PodĎakovanie

Naša vĎaka za pomoc v roku 2025 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Linka detskej istoty
MČ Vrakuňa
MÚ Senec, SCR Senec
Nadácia Pontis
Komunitná nadácia Bratislava
Rotary klub a nadácia Markíza
Nová scéna
Slovenská filharmónia
Orange
Up Dejeuner
Kaufland
Lidl
YEME
Vitabox – zdravá strava
Mercedes Benz
Siemens
Generali + Skytoll
DHL Slovensko
ELEKTRO A-Z a priatelia – Musíme si pomáhať
Rhaps – výzdoba interiéru
ZURICH
PEPCO
Mondelez
pán Gembický a OZ NALADE
pani Vrábliková a Úsmev ako dar
pani Rolfesová a pracovníci UNION
pracovníci Metrologického a normalizačného ústavu
pani Korcová, pani Urminská a
QSI International School of Bratislava
pán Durec
pani Iveta Poráčová
a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

13. Kontakt

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA - CDR

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6